

НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА РАБОТНИКОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЭЛЕКТРОННО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

Д. И. Долгов (к.э.н., доцент кафедры менеджмента и экономики образования Мордовского государственного педагогического института имени М. Е. Евсевьева)

Межотраслевые типовые нормы времени на работы по сервисному обслуживанию персональных электронно-вычислительных машин (ПЭВМ) и организационной техники (ОТ) и сопровождению программных средств (ПС) предназначены для расчета трудоемкости работ, установления нормированных заданий, а также для определения численности работников, занятых сервисным обслуживанием, текущим ремонтом ПЭВМ и ОТ и сопровождением программных средств в организациях.

В основу разработки норм времени положены:

- технология выполнения работ;
- положение по обеспечению работоспособности ПЭВМ;
- материалы изучения и анализа существующей организации труда и передового опыта работников, занятых сервисным обслуживанием и текущим ремонтом ПЭВМ и ОТ и сопровождением программных средств;
- фотографии, самофотографии рабочего времени и хронометражные наблюдения.

Сборник содержит нормы времени в часах на принятую единицу измерения объема работы.

Нормы времени установлены на следующие виды работ:

- 1) сервисное обслуживание (еженедельное, ежемесячное, полугодовое), ремонтно-профилактические работы и текущий ремонт ПЭВМ, оргтехники и офисного оборудования;
- 2) научно-технические услуги по внедрению программных средств, заказ и доставка оборудования.

При расчете общей трудоемкости по сервисному обслуживанию применяется поправочный коэффициент $K = 1,08$, учитывающий работы, носящие разовый характер и не учтенные в нормах времени.

В нормах учтено время на работы по обслуживанию рабочего места, отдых и личные потребности, включая физкультурные паузы, в размере 5 % от оперативного времени.

Нормы времени установлены для наиболее распространенных организационно-технических условий выполнения работ по сервисному обслуживанию и текущему ремонту ПЭВМ, средств оргтехники и сопровождению программных средств.

На работы, не предусмотренные сборником, а также при внедрении более совершенной, чем это предусмотрено в нормах времени, организации

труда, следует разрабатывать аналитическим методом местные нормы времени, соответствующие более высокой производительности труда, и вводить в установленном порядке.

Рабочие места работников, занятых ремонтом ПЭВМ и ОТ, оборудуются столом (с приставкой), обеспечивающим удобное размещение на нем оргтехники, контрольно-измерительных приборов и предметов труда.

Работники, занятые сервисным обслуживанием ПЭВМ и ОТ, обеспечиваются необходимыми инструментами, приборами, справочными материалами, нормативно-методическими документами. Организационно-технические условия, принятые в сборнике, предусматривают своевременное получение работающими необходимой информации, консультации, инструктажа, соблюдение ими рационального режима труда и отдыха, обеспечение установленных санитарных норм.

Ремонтно-профилактические работы проводятся с использованием:

- фирменного инструмента для разработки и сборки технических средств;
- фирменных расходных материалов, приспособлений, чистящего и мерительного инструмента, прошедшего соответствующие проверки;
- лицензионного тестового, антивирусного и специального программного обеспечения.

Ежедневная профилактика проводится персоналом, непосредственно работающим на конкретном оборудовании, за которым закреплено ПЭВМ и ОТ, и включает в себя внешний осмотр ПЭВМ с целью выявления их компетентности, отсутствия внешних механических повреждений и влаги, отсутствия отсоединенных или не полностью присоединенных электрических кабелей и шнуров.

Еженедельное обслуживание Включает следующие работы по группам ЛЭВМ:

- 1) проверка работоспособности устройств на тестах в ускоренном режиме;
- 2) очистка магнитных головок устройств внешней памяти (накопители на гибких магнитных дисках (НГМД), что необходимо для уменьшения износа элементов считывания информации, повреждения носителей информации и повышения их надежности;
- 3) проверка и удаление компьютерных вирусов с устройств внешней памяти ПЭВМ с целью исключения их воздействия на информацию пользователя и работоспособность устройств ЛЭВМ;
- 4) проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках, что повышает эффективность их работы и увеличивает срок службы;
- 5) проверка линий и устройств локальной вычислительной сети (ЛВС) с помощью автономных тестов.

Ежемесячное обслуживание включает еженедельную профилактику, а также следующие работы по группам:

- 1) для ПЭВМ и периферийного оборудования:

- полное тестирование всех устройств ПЭВМ с выдачей протокола, в том числе и ЛВС, выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства;

- поставка обновления антивирусных программ и полная проверка дисковой памяти на наличие вирусов;

- смазка механических устройств (НГМД, стримеров, принтеров);

- очистка от пыли и грязи внутренних объемов ПЭВМ с разборкой, экранов видеомониторов, печатающих головок матричных и струйных принтеров, механических узлов графопостроителей, считывающего элемента в сканерах;

2) для средств оргтехники:

- промывка магнитных головок в аудио- и видеомагнитофонах, а также удаление пыли из внутренних объемов этих устройств;

- проведение регулировки механических узлов, чистка и смазка пишущих машинок;

- очистка от пыли и грязи узлов, ламинаторов и переплетных устройств, их механическая регулировка, удаление отработанного тонера в копировальных машинах, юстировка оптики, смазка механических узлов, заправка тонером;

- очистка узлов от пыли и промывка печатающей головки факсимильной связи;

- очистка и промывка оптических узлов и их юстировка, удаление пыли из внутренних объемов для ЭПИ-проекторов;

- заправка хладагентом устройств кондиционирования.

Полугодовое обслуживание включает еженедельное и ежемесячное обслуживание, а также следующие работы:

- очистка от пыли внутренних объемов блоков питания ПЭВМ, внешних модемов, устройств независимого питания (UPS) с последующим их тестированием, экранов видеомониторов и LCD панели, регулировка, и настройка, и смазка вентиляторов.

Текущий ремонт включает в себя еженедельное, ежемесячное и полугодовое обслуживание, а также следующие работы:

- проведение диагностики и локализация неисправностей устройств;

- полное тестирование ОЗУ и выявление неисправных модулей;

- ремонт блоков питания с заменой неисправных элементов и последующей регулировкой;

- ремонт принтеров и сканеров, видеомониторов, накопителей.

При обнаружении неисправностей в процессе ремонтно – профилактических работ необходимо силами специалистов провести идентификацию и локализацию неисправностей, а затем выполнять ремонт. Последний осуществляется путем замены неисправных ЧИПов, плат или устройств либо их ремонтом.